

**Avis à Manifestation d'Intérêt (AMI) DTI TDR 016-2026**  
**La gestion des processus de maintenance des usines du Guelbs à travers SAP PM**

## 1. Introduction

La Société Nationale Industrielle et Minière (SNIM), de Mauritanie, est une société reconnue dans le domaine de recherche géologique, exportation du minerai de fer. Elle dispose de plusieurs installations, infrastructures, bureaux et ateliers aussi bien à Zouerate qu'à Nouadhibou et sur le couloir entre ces deux villes, en plus d'une représentation à Nouakchott.

## 2. Contexte et Objet

La SNIM utilise le système SAP ECC depuis plus de vingt ans, notamment les modules FI, CO, MM, WM, PM et HR/HCM.

Dans le cadre de ses activités minières, qui représentent une exportation annuelle de plus de 14 millions de tonnes de minerai de fer, la SNIM souhaite optimiser les processus de maintenance de ses usines situées sur le site des Guelbs à travers le module SAP PM, afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle, de réduire les temps d'arrêt et de renforcer la gestion des équipements.

L'objectif principal du projet est d'améliorer la gestion des processus de maintenance des usines des Guelbs à travers SAP PM, en mettant l'accent sur :

- L'optimisation des processus SAP PM, du reporting et de l'analyse des données ;
- L'amélioration de la gestion des incidents (notification, priorisation et suivi) ;
- L'accompagnement et le suivi.

Le projet comprend notamment les prestations suivantes :

### Optimisation des processus SAP PM

- Analyse et amélioration des processus de maintenance existants ;
- Optimisation des workflows et des circuits de validation pour une meilleure réactivité opérationnelle ;

- Standardisation des ordres de travail ;
- Analyse et exploitation des données pour le développement d'une maintenance préventive ;
- Amélioration de l'ergonomie et de la navigation dans SAP afin de simplifier les opérations quotidiennes.

#### **Gestion des incidents**

- Mise à disposition d'indicateurs clés directement consultables dans SAP (tableaux de bord, alertes, etc.) ;
- Catégorisation et priorisation des incidents ;
- Mise en œuvre de notifications automatiques par e-mail et/ou SMS pour signaler immédiatement les anomalies critiques.

#### **Support, accompagnement et suivi**

- Réalisation de deux visites annuelles sur site par un expert sénior SAP PM afin d'évaluer les progrès réalisés, recueillir les besoins et proposer les ajustements nécessaires ;
- Mise à disposition d'un support fonctionnel et technique à distance pour le suivi, le paramétrage et l'assistance à l'exploitation de SAP PM ;
- Contribution au transfert de compétences et à la mise à jour des guides utilisateurs ;
- Organisation d'une visite d'une équipe SNIM auprès d'un client industriel, comparable à la SNIM, ayant intégré SAP PM dans ses processus de maintenance, afin de recueillir son retour d'expérience.

À cet effet, la SNIM envisage de lancer un Appel d'Offres relatif à la **gestion des processus de maintenance des usines des Guelbs à travers SAP PM**.

Par conséquent, elle lance le présent Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) afin de procéder à une présélection sur la base des références et expériences présentées par les candidats, en vue d'identifier les prestataires susceptibles de répondre à ses besoins.

Seuls les candidats présélectionnés recevront les Termes de Référence (TDR) et seront invités à soumissionner via la plateforme ARIBA de la SNIM.

### **3. Financement :**

Le projet est financé sur fonds propres de la SNIM

#### **4. Conditions de recevabilité**

Le prestataire devra démontrer :

- Une expertise confirmée dans le module SAP PM ;
- Une expérience significative dans un environnements industriel comparables à celui de la SNIM ;
- Une bonne compréhension des processus de maintenance industrielle.

Les candidats devront justifier également de leurs capacités juridiques, administratives et être en règle avec toutes leurs obligations légales.

#### **5. Manifestation d'intérêt :**

Les fournisseurs/prestataires intéressés peuvent manifester leur souhait de participer à l'Appel d'Offres en envoyant une demande écrite à l'adresse suivante : [hshasj@snim.com](mailto:hshasj@snim.com), en mettant en copie : [mb.salek@snim.com](mailto:mb.salek@snim.com).

**Seuls les candidats qui auront manifesté leur intérêt dans le délai seront consultés pour cet appel d'offres, qui sera lancé sur la plateforme ARIBA de la SNIM.**

#### **6. Date limite de manifestation d'intérêt**

La date limite de réception des manifestations d'intérêt est fixée au **30/06/2026** à 12H00 GMT.

#### **7. Langue des offres :** Français.

#### **NB :**

La SNIM se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute Offre, et d'annuler la procédure d'Appel d'Offres et de rejeter toutes les Offres à tout moment avant l'attribution du Marché, sans encourir de ce fait une responsabilité quelconque vis-à-vis des Soumissionnaires.

#### **NB :**

"En cas de groupement, l'ensemble des membres se porte responsable, de manière conjointe et solidaire, envers la SNIM.

Un mandataire commun devra être désigné en tant que chef de fil, doté de l'autorité d'engager le groupement pour toute la durée du contrat. Toute modification de la constitution ou de la composition du groupement ne pourra être effectuée sans l'accord écrit préalable de la SNIM."