



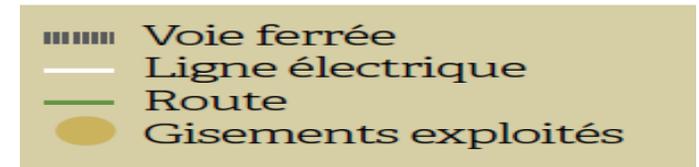
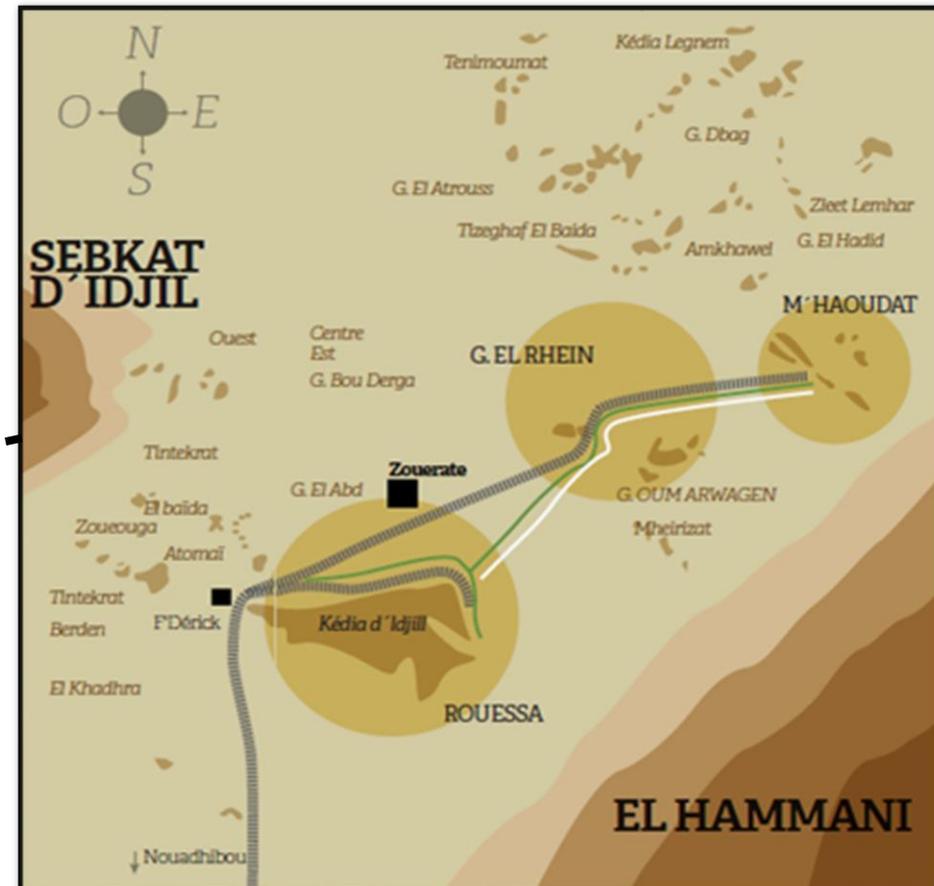
Rapport de Responsabilité Sociétale 2020



Juillet 2021

Notre périmètre d'intervention.....	3
La SNIM, une aventure Humaine	4
Message de l'Administrateur Directeur Général.....	6
Engagé RSE, la SNIM a fait le choix	7
COVID-19 : la riposte pour protéger notre personnel.....	8
UN SUIVI DES BESOINS ET ATTENTES DES PARTIES PRENANTES TOUT AU LONG DE LA CHAINE DE VALEUR	9
Gouvernance	10
Veiller à la santé, la sécurité et à l'épanouissement de nos collaborateurs et de leurs proches.....	12
La SNIM, un employeur responsable	13
La formation, un outil de développement des compétences	14
Prise en charge médicale pour tous	15
Garantir l'intégrité physique de tous.....	16
Agir en faveur de l'environnement, en veillant à préserver la biodiversité et favorisant l'économie circulaire	17
Gestion des émissions de poussières	18
Energie	19
Bilan Carbone	20
Gestion des déchets.....	21
Gestion de l'eau.....	22
Surveillance de l'impact sur le milieu marin.....	23
Contribuer au développement économique et social de la Mauritanie.....	24
Locomotive de l'économie nationale	25
Un soutien constant aux entreprises locales.....	25
Les filiales, la stratégie de la diversification.....	26
Contribution au développement social.....	27
Appui au secteur de la santé.....	28
Appui à l'éducation.....	29
Aide à l'accès à l'eau et à l'énergie.....	30
Appui au développement local	31
Soutien aux retraités, appui aux institutions religieuses et étatiques et aux associations culturelles	32
Respecter les engagements en matière d'éthique et de loyauté des pratiques.....	33
Niveau de Contribution de la démarche RSE aux ODD.....	34
Indicateurs RSE	35

Notre périmètre d'intervention



La SNIM, une aventure Humaine

La SNIM est une entreprise minière mauritanienne, opérant dans la recherche, l'exploitation, le traitement et la commercialisation du minerai de fer. Elle gère intégralement la chaîne de ses opérations : de la recherche géologique à la maintenance en passant par la production de l'eau, de l'électricité et le transport du minerai de fer à partir des gisements à Zouerate vers le port de chargement à Nouadhibou.

La SNIM possède et exploite sa propre ligne de chemin de fer servant essentiellement au transport du minerai. Habituellement, six trains minéraliers sont quotidiennement convoyés entre les sites miniers et le port distant d'environ 700km.

Née de la nationalisation des Mines de Fer de la Mauritanie (MIFERMA, créée en 1952), la Société nationale industrielle et minière (SNIM), est de loin l'entreprise la plus dynamique de Mauritanie. Véritable moteur de l'économie nationale, elle entraîne dans son sillon les autres acteurs industriels du pays pour qui elle constitue un solide exemple de réussite. Entreprise minière à la longévité hors du commun sur le sol africain, elle a su inscrire son histoire dans une dynamique positive.

L'histoire de la SNIM, est avant tout celle d'une aventure humaine. Née dans une société nomade il y a 60 ans, au cœur du désert, elle a dû composer avec un environnement singulier, voire hostile, afin de s'y imposer, et relever les nombreux défis auxquels elle a été confrontée.

La culture d'entreprise de la SNIM a joué un rôle prépondérant dans la construction de ses succès, mais également dans l'essor de la culture industrielle mauritanienne. Il s'agit d'une véritable marque de fabrique de la SNIM, reconnue comme telle à travers le pays. Une culture fondée sur un sens aigu de la discipline et de l'assiduité des équipes, mais aussi fortement empreinte d'expertise et de professionnalisme.

En quelques chiffres :

- Deuxième employeur du pays (après l'État) : 6200 emplois directs
- Chiffre d'affaires : 1 220 M\$ (2020)
- Production : 12,5 millions de tonnes (2020)
- Contribution au PIB : 11% (2020)
- Part dans les exportations du pays : 43% (2020)
- Contribution au budget de l'État : 10% (2020)

Avec une expérience de plus de 60 ans, la SNIM est aujourd'hui le 2ème producteur africain de minerai de fer.

Certifiée ISO 9001 depuis 2005 et ISO 14001 depuis 2011, la SNIM s'est engagée depuis le début des années 2010 sur la voie du développement durable, à la demande de ses bailleurs dans un premier temps, mais surtout pour matérialiser et valoriser cette contribution qui était dans l'ADN et la culture de l'entreprise dès sa création. Cette démarche s'est concrétisée en juin 2021 par l'obtention du label Engagé RSE – niveau confirmé - délivré par AFNOR Certifications, et la planification d'ici fin 2021 d'une évaluation extra-financière sur la plateforme de notation ECOVADIS.

LES 7 PILIERS FONDAMENTAUX DE NOTRE STRATEGIE RSE

7. Intégrité

Respecter les engagements en matière d'éthique et de loyauté des pratiques

6. Environnement

Agir en faveur de l'environnement en veillant à préserver la biodiversité et favorisant l'économie circulaire

5. Communautés

Contribuer au développement économique et social du pays



1. Les parties prenantes

Identifier et répondre aux besoins et attentes de nos différentes parties prenantes

2. Gouvernance

Assurer l'animation de la RSE au sein de l'entreprise

3. Traçabilité

Assurer la traçabilité de nos matières premières sur l'intégralité de notre chaîne de valeur

4. Ressources Humaines

Veiller à la santé, la sécurité et à l'épanouissement de nos collaborateurs et de leurs proches

VISION DE LA SNIM

La SNIM œuvre inlassablement à la valorisation de ses ressources minières et à la qualité de son offre produit afin de devenir un acteur minier significatif.

Respectueuse de l'environnement et des hommes, elle poursuit son rôle d'employeur responsable et engagé, soucieux du bien-être de ses salariés et contribuant activement au développement économique du pays.

Message de l'Administrateur Directeur Général



Symbole de force et de résilience, la SNIM continue à s'illustrer grâce à son engagement, ses valeurs et sa culture de résultat qui lui ont permis de traverser plus d'un demi-siècle d'histoire industrielle hors du commun où le développement humain est au cœur de toute action.

Aujourd'hui, notre choix d'engager la SNIM dans une démarche RSE constitue un signal fort que nous adressons à l'ensemble de nos parties prenantes. Je souhaite que notre entreprise assume pleinement les impacts de ses décisions, et maximise sa contribution pour un développement durable de ses activités.

En 2020, nous avons veillé à honorer les engagements de notre entreprise à l'égard de toutes ses parties intéressées malgré les nouveaux défis posés par la pandémie de COVID-19.

En effet, l'ampleur de l'impact de la pandémie de COVID-19 sur l'activité économique mondiale a été telle que ses conséquences sociales dramatiques continuent de secouer fortement les pays les plus nantis.

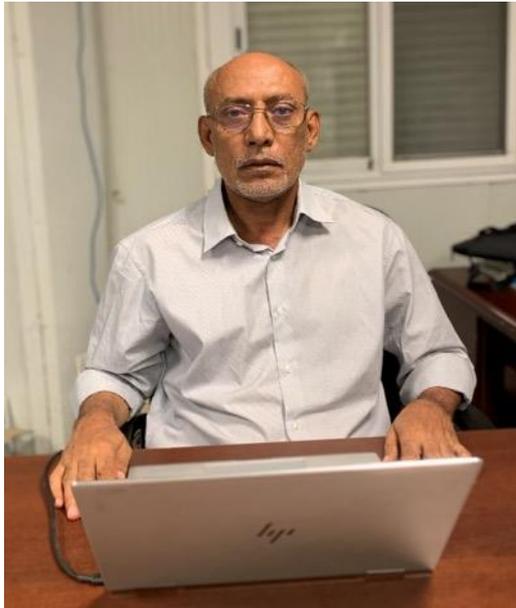
Dès la première vague de la maladie, la SNIM a mis en place un plan de riposte avec un protocole sanitaire visant à protéger l'ensemble de notre personnel contre le virus et à minimiser ses effets sur notre activité.

Ce plan va se renforcer suivant la riposte nationale qui s'inscrit en droite ligne sur la mobilisation de la communauté internationale car le virus continue à circuler encore avec des nouvelles variantes plus contagieuses, malgré l'arrivée de plusieurs vaccins sur le marché.

Par la mise en place de notre stratégie RSE, reposant sur sept piliers, je souhaite affirmer ainsi notre volonté à nous ancrer dans la durée et pérenniser nos actions sociétales.

Mohamed Vall Mohamed TELMIDY
Administrateur Directeur Général

Engagé RSE, la SNIM a fait le choix



La SNIM assume les impacts économiques, sociaux et environnementaux de toute la chaîne de ses opérations, tout en veillant à répondre aux attentes de ses parties prenantes sur l'intégralité de ses activités : l'extraction et le traitement du minerai de fer à Zouerate, le transport du minerai de fer entre Zouerate et Nouadhibou, le chargement du minerai de fer au port de Nouadhibou jusqu'à sa livraison auprès de ses clients.

Notre engagement dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est la preuve de notre forte conviction de l'importance du partenariat que nous tissons avec les différentes

parties prenantes. Cette démarche s'est concrétisée en juin 2021 par l'obtention du label Engagé RSE – niveau confirmé - délivré par AFNOR Certifications, et sera soutenue par la planification d'ici fin 2021 d'une évaluation extra-financière sur la plateforme de notation ECOVADIS.

En nous engageant dans cette démarche RSE, nous matérialisons et valorisons notre contribution au développement durable.

Pour ce faire et afin de répondre aux défis et enjeux auxquels nous sommes confrontés, nous avons pris sept engagements majeurs qui constitueront la colonne vertébrale de notre stratégie RSE, à savoir :

- Prendre en compte les attentes de nos parties prenantes ;
- Renforcer la gouvernance de la RSE au sein de l'entreprise ;
- Assurer la traçabilité de nos matières premières sur l'intégralité de notre chaîne de valeur ;
- Veiller à la santé, la sécurité et à l'épanouissement de nos collaborateurs et de leurs proches ;
- Faire preuve d'intégrité ;
- Agir en faveur de l'environnement, en veillant à préserver la biodiversité et en favorisant l'économie circulaire ;
- Contribuer au développement économique et social de la Mauritanie.

Moctar Zeyad
Directeur de l'Environnement et de la Sécurité

COVID-19 : la riposte pour protéger notre personnel

Dès la première vague de la pandémie de COVID-19, la SNIM a mis en place un plan de riposte avec un protocole sanitaire visant à protéger l'ensemble de notre personnel contre le virus et à minimiser ses effets sur notre activité. Explications du chef du Service Médical, Dr Maarouf Ould Cheikh Abdallahi...

Deux centres de vaccination

En lançant la campagne de vaccination, le service de la Polyclinique SNIM a aménagé deux centres pour accueillir les candidats au vaccin au niveau des 2 principaux sites des opérations de l'entreprise, à savoir Zouerate et Nouadhibou. La SNIM a lancé cette campagne dans le cadre d'un élargissement de la couverture vaccinale nationale

Le suivi des patients vaccinés

Le patient vacciné est suivi sur place pendant quelques minutes pour guetter et prendre en charge une réaction immédiate. Des explications et conseils sont prodigués par l'équipe de garde qui prend en charge immédiatement les patients qui présenteraient des réactions au vaccin.

Priorité aux personnes âgées ou ayant des comorbidités

Les populations ciblées sont a priori les personnes âgées de 45 ans ou plus, ou qui ont des comorbidités telles que le diabète et l'hypertension, mais cette cible est indicative car nous visons une couverture vaccinale la plus large possible.

Protéger tout le monde

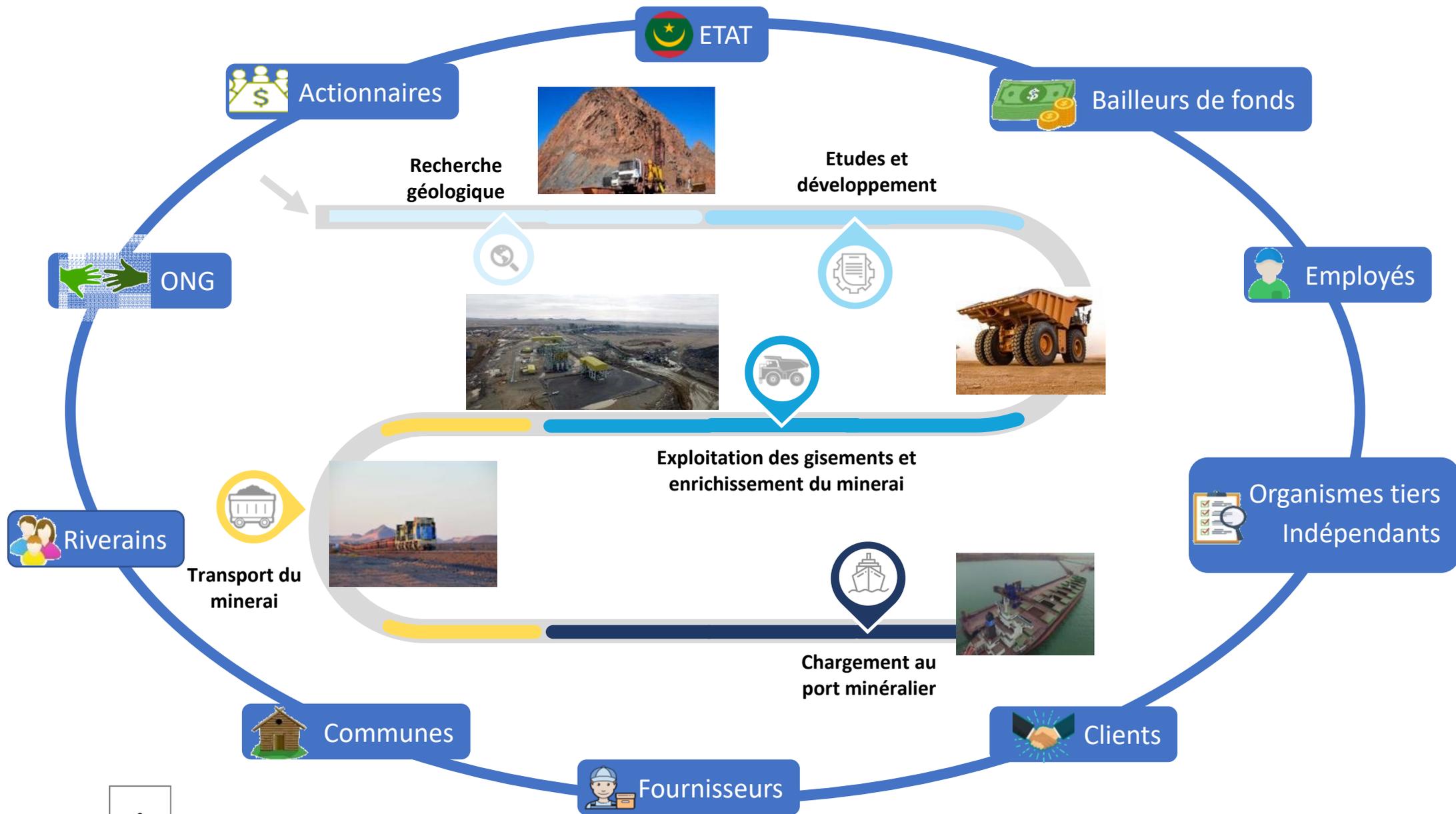
Toute personne intéressée peut s'inscrire pour la vaccination, la priorité est toutefois donnée aux populations vulnérables. En fonction de la disponibilité des vaccins, qui sont centralisés au Ministère de la Santé qui détermine les priorités, la SNIM est déterminée à contribuer à la réussite de la riposte contre la pandémie de COVID-19.

Respecter les mesures barrières

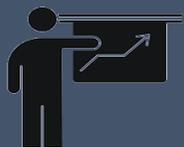
Depuis le début de la première vague de la pandémie en Mauritanie, la SNIM ne cesse de prendre et de renforcer les mesures pour faire face à la maladie :

- ✓ Campagne de sensibilisation sur la maladie, ses moyens de transmission et les moyens de s'en protéger
- ✓ Approvisionnement en équipements de protection (masques, gel hydro alcoolique)
- ✓ Veille à l'application des mesures barrières
- ✓ Adaptation des activités médicales et paramédicales
- ✓ Limitation des déplacements et des réunions en salle

UN SUIVI DES BESOINS ET ATTENTES DES PARTIES PRENANTES TOUT AU LONG DE LA CHAINE DE VALEUR



Gouvernance



Conseil d'administration

Le conseil contrôle l'activité de l'entreprise et définit les grandes orientations stratégiques



Comité de coordination

Présidé par l'Administrateur directeur général et composé de l'ensemble des directeurs, ce comité met en place les orientations stratégiques de l'entreprise



COPIL RSE

Présidé par l'Administrateur Directeur Général (ADG) et composé de plusieurs directeurs des structures opérationnelles comme support, ce comité de pilotage définit la stratégie et la politique RSE de l'entreprise. Il traduit les différents engagements RSE en objectifs



Réseau RSE

Présidé par le chef de département Environnement, l'équipe RSE se charge de l'opérationnalisation de la politique RSE de l'entreprise. Elle décline ainsi les objectifs en actions et veille à leurs réalisations



Comités HSE

Présidé par le directeur de l'environnement et de la sécurité, et par le directeur des ressources humaines, intégrant des représentants des travailleurs, les comités HSE sont chargés de l'assistance et l'orientation des structures pour le respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement du travail.

Veiller à la santé, la sécurité et à l'épanouissement de nos collaborateurs et de leurs proches

Le développement des Ressources humaines constitue l'un des axes prioritaires de la stratégie de développement de notre entreprise. Depuis de nombreuses années, la SNIM exprime son engagement humain à travers cinq objectifs. Ils sont le levier de l'engagement de chacun pour une performance durable

Assurer la prise en charge médicale de l'ensemble des travailleurs et leurs familles



Garantir l'intégrité physique des travailleurs et intervenants



Assurer des carrières stimulantes



Veiller à l'intégration des groupes vulnérables

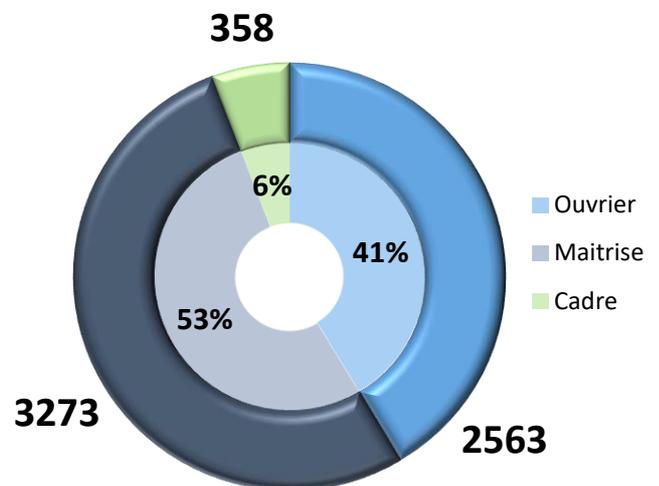
Respecter les droits de l'homme et des travailleurs



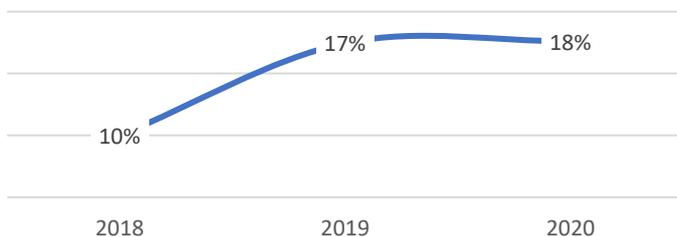
La SNIM, un employeur responsable



Second employeur de Mauritanie après l'Etat, elle offre des emplois pérennes à 6194 personnes dont 97% sont en CDI.



Taux de femmes dans le recrutement



La politique de recrutement encourage les candidatures féminines. Représentant aujourd'hui 7%* de l'effectif total. La part des femmes dans les recrutements ne cesse d'augmenter tant au niveau des services administratifs qu'au sein des différentes entités de production.

* En harmonie avec les statistiques générales du pays et avec le domaine d'activité de la SNIM





Apprenants en première année BTS au centre de formation de la SNIM à Zouerate

La formation, un outil de développement des compétences

La formation est un pilier de la politique de ressources humaines de la SNIM. Le système de formation de l'entreprise couvre la formation professionnelle continue et la formation initiale.

La nouvelle politique de formation professionnelle a pour objectif de garantir au personnel le niveau nécessaire pour capitaliser les formations requises en matière d'emploi et de satisfaire les besoins en formations spécifiques. Sa mise en place se traduit par :

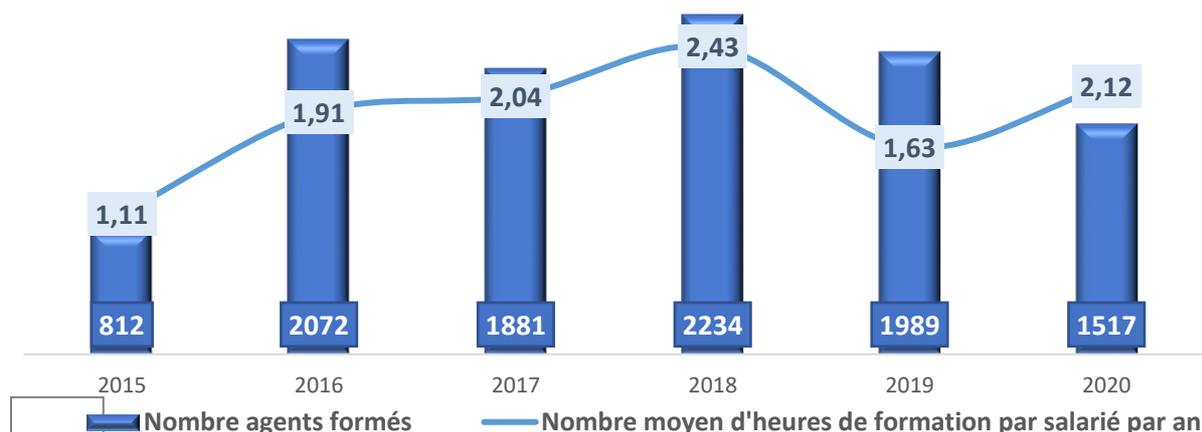
- L'amélioration du niveau des recrues
- La mise à niveau du personnel existant
- Le développement de nouveaux partenariats dans le domaine de la formation professionnelle

Pour ce faire, deux centres dédiés sont ouverts à Zouerate et à Nouadhibou.

La préparation de la relève à la SNIM se fait par la formation initiale à des niveaux CAP/ BTS. La SNIM finance également des bourses d'études au profit de certains bacheliers, qui à la fin de leur formation peuvent être recrutés par l'entreprise suivant les procédures de recrutement.

En 2020, le plan de formation a permis :

- L'organisation de 351 sessions au profit de **1517 collaborateurs**
- La formation initiale au CFP de Zouerate de **106 apprenants** (17BTS et 89 CAP)
- La poursuite de bourses à l'extérieur au profit d'étudiants fils d'agents SNIM (69 boursiers)





Bloc opératoire de la polyclinique SNIM à Zouerate

Prise en charge médicale pour tous

La SNIM dispose de ses propres structures sanitaires dont deux polycliniques pour la prise en charge médicale de ses travailleurs et de leurs familles. Les deux polycliniques assurent tous les actes médicaux, de la consultation à l'intervention chirurgicale. Sur le lieu de travail, une unité de santé au travail (UST) fournit aux travailleurs les services médicaux courants et les premiers soins en cas d'accident.

La récente extension des deux polycliniques a permis de les doter d'une capacité d'hospitalisation de 100 lits chacune tout en modernisant le matériel médical utilisé et en augmentant le nombre de spécialistes à disposition des collaborateurs et de leurs proches. Régulièrement, des spécialistes mauritaniens et étrangers (ophtalmologie, ORL, cardiologie, pneumologue...) sont invités à Zouerate et à Nouadhibou.

Onze unités de santé au travail sont installées sur les différents sites et dans les bases de vie bordant le chemin de fer afin d'aider à prévenir les maladies professionnelles et de rapprocher les travailleurs des services médicaux.

25582

personnes

Prises en charge

Tous les collaborateurs et leurs proches sont intégralement pris en charge médicalement.

132 361

Consultations

Le nombre total des consultations médicales effectuées en 2020 au profit des employés et de leurs familles

4811

Actes

Les actes dentaires réalisés en 2020 dans les deux polycliniques

06

Vacations

Les vacances médicales de spécialistes réalisées entre Zouerate et Nouadhibou en 2020

76

Actes chirurgicaux

Les actes chirurgicaux réalisés en 2020 dans les deux polycliniques

563

Evacuations

Les évacuations sanitaires réalisées en 2020 : 557 sur Nouakchott et 6 à l'étranger



Garantir l'intégrité physique de tous

Mis en place en 2017, le Plan d'Action Sécurité (PAS) porte l'ambitieux objectif de réduire le taux de fréquence des accidents de 20% par année.

Les résultats obtenus ces deux dernières années satisfont pleinement l'objectif que nous nous sommes fixés car nous observons **une baisse de 74% du taux de fréquence** ainsi qu'une **chute de 73% du taux de gravité** par rapport à la situation initiale (2017)

Malgré ces performances, l'entreprise a été endeuillée par le décès de l'un de ses salariés suite à un accident du travail en 2020 et nous nous devons de poursuivre et d'accélérer la mise en place du PAS mais également à veiller à tous les échelons de l'entreprise à l'exemplarité de nos pratiques.

Le plan de formation, qui comporte deux volets, a permis en 2020 d'assurer la formation de 3171 agents opérationnels :

- Formation spécifique par métier ;
- Formation systématique suite à l'analyse des causes des accidents.

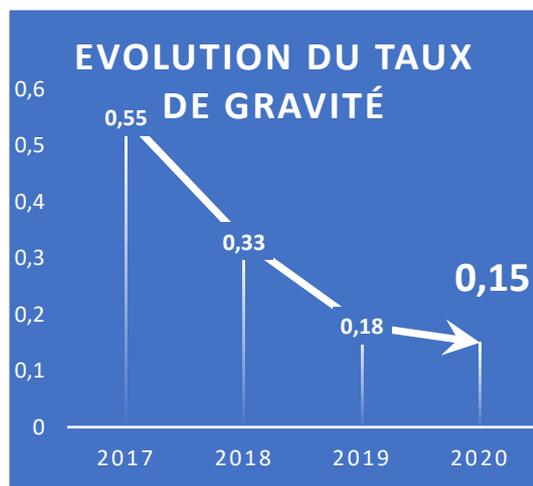
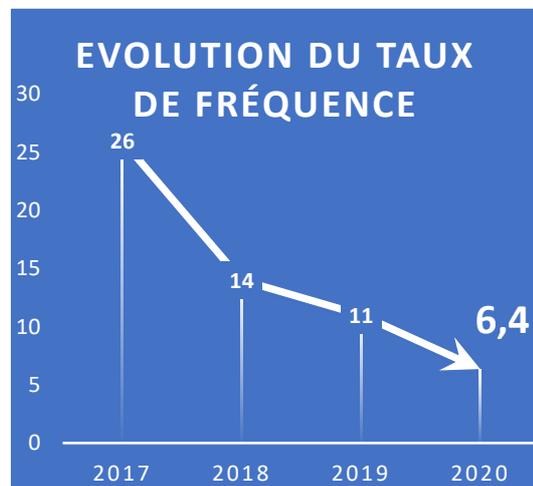
L'identification et le traitement au quotidien des situations dangereuses fait partie intégrante du PAS pour la prévention des accidents. Ainsi, en 2020, 3600 situations dangereuses ont été traitées, soit autant de risques d'accidents évités.

5223 jours de travail gagnés

La mise en place du PAS a permis de gagner 5223 jours de travail en 2020 par rapport à 2017.

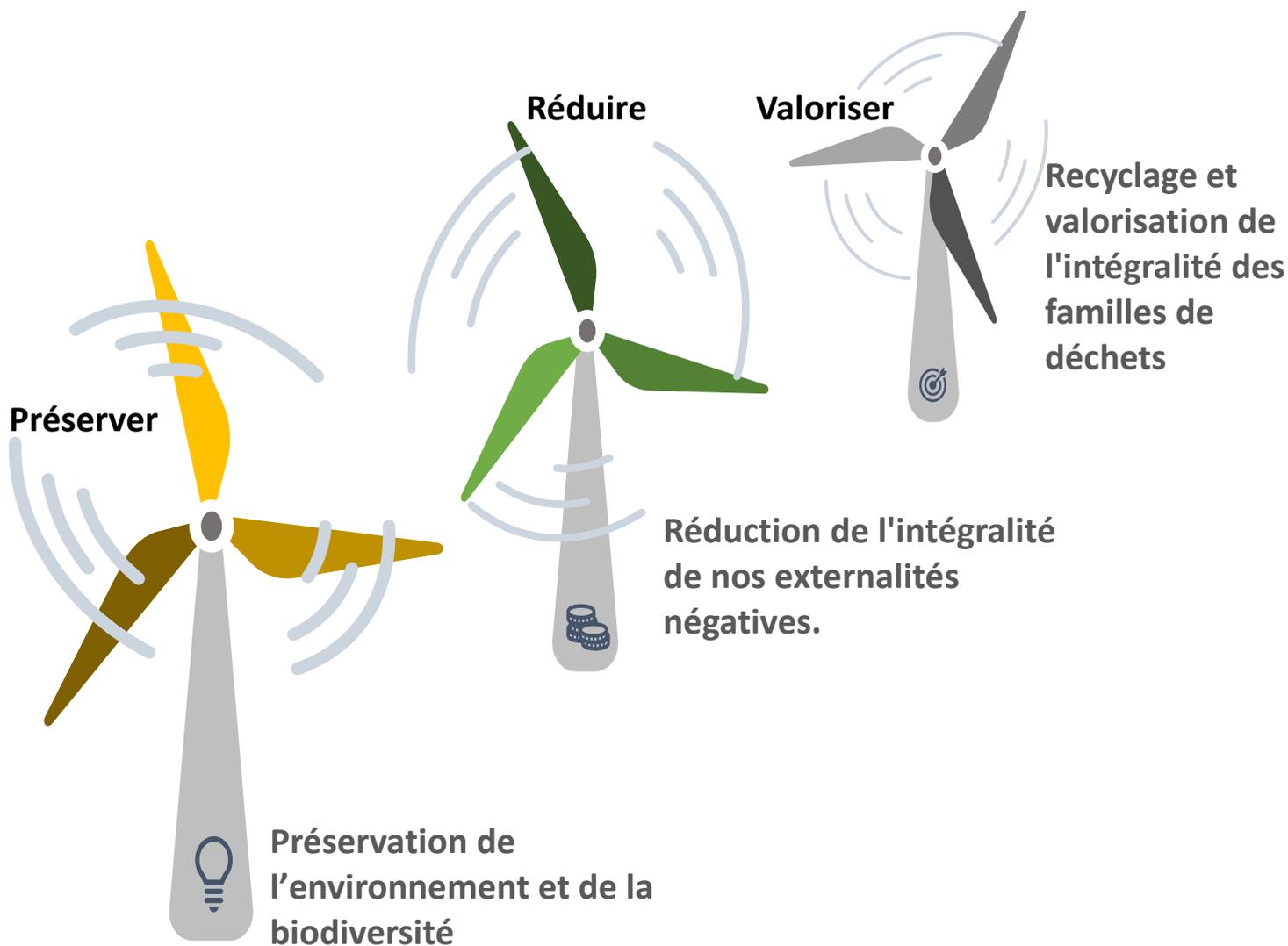
En effet, le nombre de jours d'arrêt de travail passe de 7827 en 2017 à 2304 en 2020, soit une baisse de **71%**

Dans le même temps, la moyenne annuelle du nombre d'heure travaillée par salarié augmente de 10%, passant de 2287 à 2486 heures.



Agir en faveur de l'environnement, en veillant à préserver la biodiversité et favorisant l'économie circulaire

Certifiée ISO14001 depuis 2011, la SNIM poursuit son amélioration continue en s'engageant à agir en faveur de l'environnement, en veillant à préserver la biodiversité et en favorisant l'économie circulaire. Pour tenir cet engagement, nous nous fixons les trois objectifs ci-dessous





Usine d'enrichissement du minerai des Guelbs.

Gestion des émissions de poussières

L'analyse environnementale des activités de la SNIM classe les émissions de poussières à Nouadhibou et à Zouerate comme l'aspect le plus significatif. Le programme environnemental 01 (PE01) a ainsi été mis en place pour atténuer l'impact de la poussière.

L'objectif est d'atteindre à l'horizon 2022 une concentration de poussière, aux limites de propriété du site, inférieure à $70 \mu\text{g}/\text{m}^3$ (2ème cible intermédiaire des normes SFI).

Les composantes du PE01 :

- Mise en place d'un système d'arrosage au port de Nouadhibou
- Installation de dépoussiéreurs à manches au niveau du culbuteur et du chargement bateaux à Nouadhibou
- Installation de dépoussiéreurs électriques à filtres à manches et arrosage pour l'usine I des Guelbs
- Installation de dépoussiéreurs à manches à l'usine II des Guelbs

La moyenne de concentration des poussières aux limites de propriété des installations aux Guelbs sur les trois dernières années est de $123 \mu\text{g}/\text{m}^3$ quand elle est de $80 \mu\text{g}/\text{m}^3$ dans le milieu naturel.

A la limite de propriétés des installations à Nouadhibou elle a été de $74 \mu\text{g}/\text{m}^3$ contre $37 \mu\text{g}/\text{m}^3$ dans le milieu naturel.

L'empoussièrement reste un problème posé sur le site du Guelb. Les efforts entrepris dans le cadre du PE01 permettront d'atténuer notre impact sur la qualité de l'air.



Centrale solaire de Zouerate

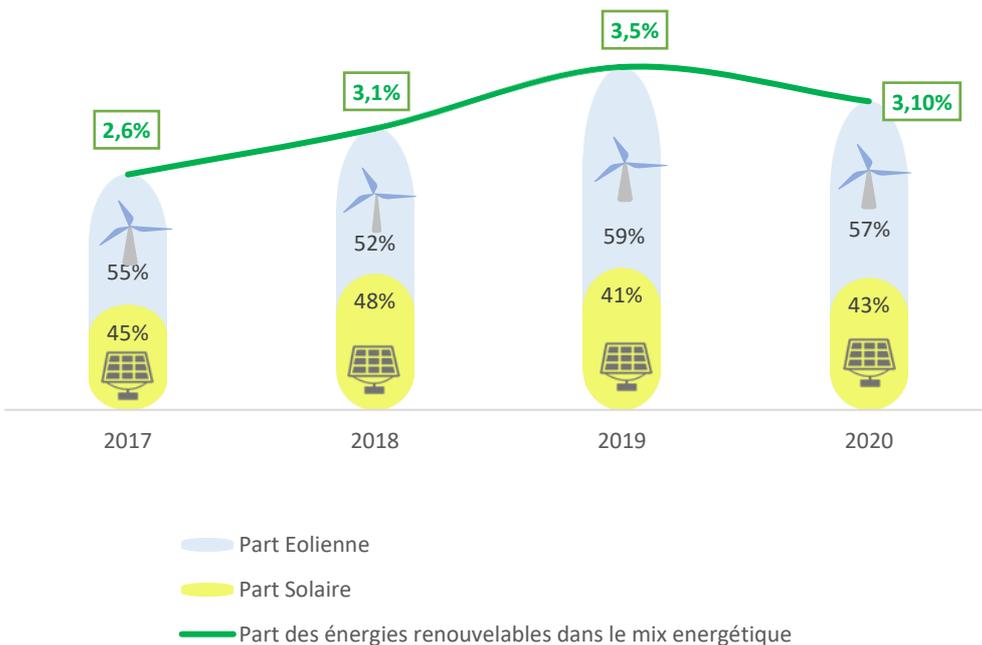
Energie

Avec **un parc éolien d'une capacité de 4.4MW** à Nouadhibou et un **parc solaire de 3MW à Zouerate**, l'intégration des énergies renouvelables dans le mix énergétique de la SNIM est une orientation stratégique assumée. En 2020, leur part à **atteint 3.1% soit 11 723 MWH d'énergie renouvelable pour 361 812 MWH d'énergie thermique.**

Pour une production de **6704MWH, les énergies issues des éoliennes** représentent aujourd'hui **19%** du mix énergétique de Nouadhibou.

A Zouerate, avec une production de **5019 MWH, l'énergie solaire** représente aujourd'hui **1,5%** de l'énergie produite et alimente prioritairement la ville pour les besoins sociaux.

Evolution des énergies renouvelables dans le mix énergétique de la SNIM



Consommation Sociale

La consommation électrique sociale totale a été de 59267 MWH, soit 15,6% de la production d'énergie de la SNIM en 2020

8409 TCO2 évitées

Représentant 3,1% de l'énergie produite en 2020, les énergies renouvelables ont permis d'éviter l'émission de 8409 TCO₂eq



Centrale éolienne de Nouadhibou

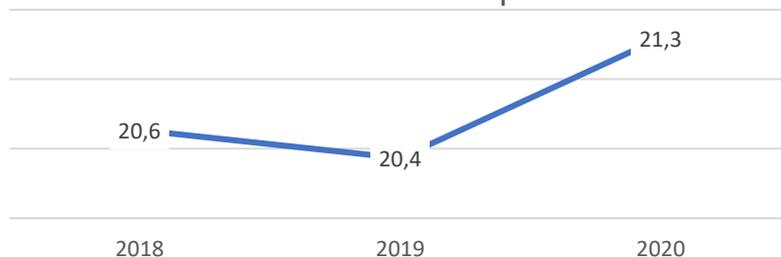
Bilan Carbone

Répartition des émissions de gaz à effet de serre en 2020



*autres= véhicules VL/PL, émissions fugitives associées aux égouts/ gaz frigorigènes, consommation d'électricité etc..

Centrales électriques



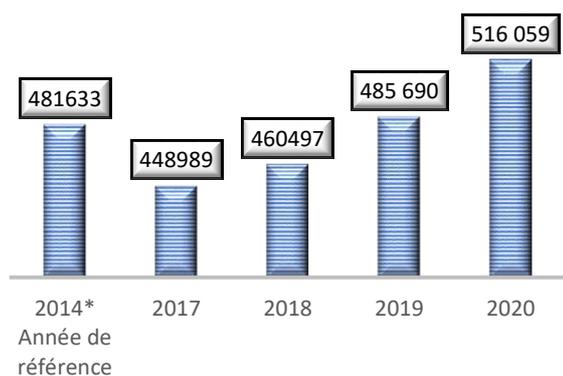
Engins miniers



Locomotives



EVOLUTION DES EMISSIONS DE GES (TCO₂EQ)



Ci-dessus, l'évolution des émissions des centrales électriques, engins miniers et locomotives rapportées à la production de la SNIM (en TCO₂ émis /KT minerais Produit). Cette augmentation des émissions en TCO₂ se justifie par :

- Une augmentation de la production ;
- La volonté et l'augmentation de la distribution sociale d'énergie ;
- La faible part d'énergie renouvelable dans le mix énergétique.



Décharge compartimenté du site des Guelbs.

Gestion des déchets

Le programme de gestion des déchets résultant des activités de la SNIM a considérablement amélioré le suivi du tri à la source, de la mise en décharge et de la valorisation de ces résidus.

Les filières de recyclage actuellement disponibles, permettent de traiter notamment les batteries, les filtres, la ferraille et les huiles usées. Le reste étant stocké dans des déchetterie compartimentées.

1 514 m³

Huiles récupérées

La vente de cette quantité d'huiles usées à des récupérateurs agréés en 2020 permet de financer en partie les activités sociétales de la SNIM.

36 045

Filtres usés

Le nombre de filtres contaminés récupérés depuis le début du programme (2013).

8 352

Batteries récupérées

Depuis 2013, la quantité de batteries traitées par des entreprises agréées.

1267 t

Ferraille recyclée

La quantité de la ferraille recyclée par la SAFA en 2020

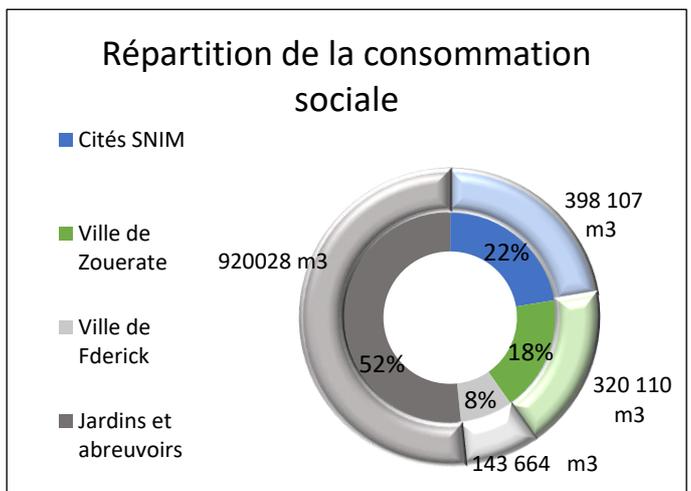
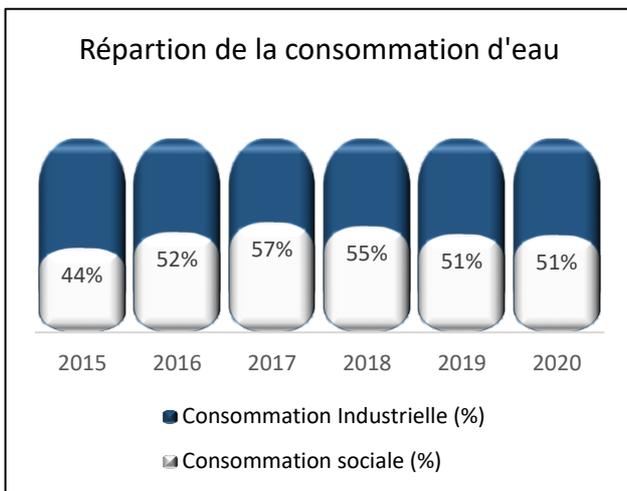


Station de traitements des eaux usées des cités SNIM de Zouerate

Gestion de l'eau

La situation géographique et les conditions géologiques et climatiques à Zouerate font que l'eau y est une ressource encore plus précieuse qu'ailleurs. En plus de ses besoins industriels, la SNIM assume la responsabilité de satisfaire les besoins en eau des populations de Zouerate et F'derick. Elle ravitaille également les maraîchers et éleveurs des localités situées le long du couloir Zouerate -Nouadhibou. Toute la production d'eau provient de nappes phréatiques fossiles.

Depuis 2016, la majorité de l'eau produite par la SNIM est destinée à une consommation dite sociale, ainsi 51% des **3,1 millions de m³ consommés en 2020** ont été destinés aux besoins des populations.



1 490 860 m³
 Soit la quantité d'eau distribuée le long de la voie ferrée lors des cinq dernières années. En 2020, **299 670 m³ ont été distribués dans le couloir.**

920 028 m³
 La SNIM distribue gratuitement de l'eau aux différents jardins et abreuvoirs à Zouerate. En 2020, le volume distribué a atteint 920 028 m³ dont 70 085 proviennent de la station d'épuration de Zouerate.



Bateau en chargement au port minéralier de Nouadhibou

Surveillance de l'impact sur le milieu marin

Soucieuse de préserver les écosystèmes aquatiques jouxtant le port minéralier de Nouadhibou, la SNIM suit tous les trois ans leurs évolutions. L'institut mauritanien de recherche océanographique et des pêches (IMROP) et l'office national d'inspection sanitaire des produits de la pêche et de l'aquaculture (ONISPA) ont été mandatés par la SNIM pour ce suivi scientifique du milieu.

Le rapport de l'année 2020 conclut qu'aucune variation majeure pouvant porter atteinte au milieu n'a été constatée par rapport à l'état de référence, et cela malgré les activités de dragage du port en 2020.

Principaux indicateurs de l'étude	2009	2021
Oxygène dissous (ml/l)	7.74	7.6
biomasse moyenne spécifique de la macrofaune benthique	51.45	31.3
Concentration HAP μ g/l	Non détecté	Non détecté
Concentration mercure	Non détecté	Non détecté



Aperçu du domaine de l'étude

Contribuer au développement économique et social de la Mauritanie

La SNIM est fière d'être un acteur central du développement industriel, économique et social de la Mauritanie. Sa contribution, considérable, s'étend aujourd'hui sur tout le territoire national. L'engagement de contribuer au développement économique et social de la Mauritanie se décline en deux objectifs prioritaires.

01



Economique

Assurer la pérennité de l'apport de la SNIM à l'économie nationale et l'accès aux services essentiels pour les populations

02



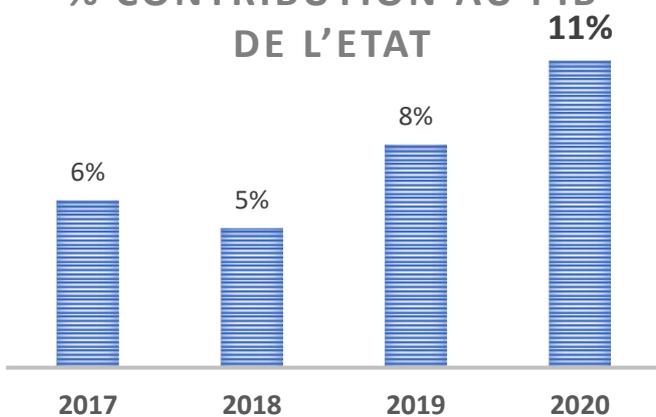
Social

Assurer la pérennité du financement des actions de lutte contre la pauvreté



Locomotive de l'économie nationale

% CONTRIBUTION AU PIB DE L'ÉTAT



Malgré les effets de la pandémie COVID-19 qui a freiné certains projets, la SNIM a maintenu son statut de locomotive de l'économie nationale. Nous avons ainsi contribué en 2020 au PIB de l'État à hauteur de **11%**

Les ventes de la SNIM représentent **43%** des exportations du pays

Un soutien constant aux entreprises locales

\$22,8 millions*

Pour les achats locaux en 2020



207 fournisseurs africains

153 fournisseurs nationaux dont :



71 fournisseurs à Nouadhibou

10 fournisseurs à Zouerate

\$16,3 millions** alloués à **38** sous-traitants nationaux créant **3235** emplois entre les sites de Nouadhibou, Zouerate et le long du chemin de fer

* \$ 22,8 millions ≈ 823,5 millions MRU

** \$16,3 millions ≈ 588.8 millions MRU



Les filiales, la stratégie de la diversification

Avec neuf filiales opérant dans les domaines allant du tourisme à la construction mécanique, le groupe SNIM contribue au développement de l'industrie nationale et à la création d'emplois qualifiés.

\$64 millions *

Chiffre d'affaires des filiales en 2020

1216

Emplois directs créés par les filiales



* \$ 64 millions ≈ 2312 millions MRU



Contribution au développement social

En créant en 2007 sa Fondation, la SNIM a eu la volonté de structurer son action sociale.

Répondant aux grands enjeux sociaux et sociétaux sur son territoire d'intervention, la SNIM se positionne ainsi comme un acteur essentiel de l'amélioration du cadre de vie des communautés locales présentes le long du couloir Zouerate-Nouadhibou et, par extension progressive de son champ d'intervention, sur l'ensemble du territoire mauritanien.

La SNIM est aujourd'hui, à travers sa fondation, reconnue d'utilité publique.

Ses programmes reposent sur quatre engagements :

- Soutien aux communautés le long du couloir du chemin de fer pour la création d'un tissu économique local et l'utilisation chaque fois que possible des compétences et des capacités locales.
- Soutien au développement socioéconomique des communautés locales par un accès aux infrastructures essentielles et aux services de base.
- Maintien de l'assistance aux activités religieuses, culturelles et sportives.
- Lutte contre la pauvreté

Développement local



Santé



Autres Activités*



Education



*soutien aux retraités, appui aux institutions religieuses et étatiques ainsi qu'aux associations culturelles.



Accès à l'eau et à l'énergie



Appui au secteur de la santé

En 2020, **45 millions MRU*** ont été dépensés pour appuyer le secteur de la santé.

L'année a été en particulier marquée par l'achat de lots d'équipements médicaux et de **lutte contre le COVID19 pour 17,2 millions MRU pour les établissements sanitaires publics** de Nouadhibou, Zouerate et Birmoghrein, ainsi que la fourniture de **11 ambulances en appui au Ministère de la Santé (20,7 millions MRU)** :

- 8 de ces ambulances ont été déployées sur les axes routiers Ndb/Nkt et Zte/Nkt dans le cadre de la stratégie nationale mise en œuvre pour la sécurité des personnes et des biens.
- 3 ambulances pour le renouvellement des ambulances des centres de santé de Boulenouar, Choum et Birmoghrein.

897,7 Millions MRU**

Depuis 2007, 897,7 millions de MRU ont été dépensés en appui au secteur de la santé en Mauritanie



Distribution d'ambulances aux hôpitaux et centres de santé du Tiris Zemmour

* 45 millions MRU ≈ \$ 1.2 millions

** 897.7 millions MRU ≈ \$ 24.8 millions



École primaire de Boulanoir, construite par la Fondation SNIM.

Appui à l'éducation

La SNIM a investi **21 millions MRU*** en appui à l'éducation, exprimant son intérêt à l'instruction des enfants des populations locales dans le couloir d'activité de la SNIM.

Cette activité a permis la **réhabilitation et l'extension de 18 établissements scolaires** du couloir.

Elle a été particulièrement marquée cette année par **l'attribution d'une aide scolaire à toutes les familles des travailleurs de la SNIM ayant des enfants scolarisés** et cela pour la première fois depuis la création de la Fondation SNIM (**4,7 millions de MRU pour 6763 enfants de 2751 agents SNIM**).

208,2 Millions MRU**

Depuis 2007, 208,2 millions de MRU ont été dépensés dans différentes actions d'appui à l'éducation dans les localités du couloir du chemin de fer.



* 21 millions MRU ≈ \$ 580 000

** 208.2 millions MRU ≈ \$ 5.8 millions



Inauguration par le président de la République, son excellence M. Mohamed Ould Cheikh El Ghazouani de l'électrification du quartier Tarhil à Zouerate en octobre 2020.

Aide à l'accès à l'eau et à l'énergie

36 millions MRU* ont été dépensés dans l'aide à l'accès à l'eau et à l'énergie des habitants du couloir.

Cette activité s'est distinguée particulièrement par **l'électrification du nouveau quartier de Tarhil à Zouerate**. Ce projet d'un impact social majeur a consisté en la fourniture et l'installation d'un réseau de basse tension de distribution aérienne, assurant ainsi le **raccordement de 500 abonnés et l'éclairage public des principales avenues du quartier** pour un montant total de près de 25 millions MRU.

197,1 Millions MRU**

Depuis 2007, 197,1 millions de MRU ont été dépensés dans l'appui à l'accès à l'eau et à l'énergie des populations du couloir.



Don de citernes d'eau à la commune de Boulanoir

* 36 millions MRU ≈ \$ 1 millions

** 197.1 millions MRU ≈ \$ 5.5 millions



Appui au développement local

Une enveloppe de **45 millions MRU*** a été débloquée pour l'appui au développement local du couloir.

Cet appui s'est matérialisé cette année par trois projets marquants :

- La contribution à hauteur de 25 millions MRU au programme de l'État pour la construction de logements sociaux pour les familles les plus indigentes.
- La contribution pour la première fois à l'amélioration du cadre de vie des travailleurs de la SNIM à Zouerate par l'équipement de leurs logements dans les cités à l'intérieur de la ville par des climatiseurs
- Des opérations d'assainissement des cités de la SNIM

155,6 Millions MRU**

Depuis 2007, 155,6 millions de MRU ont été dépensés dans l'appui au développement local



* 45 millions MRU ≈ \$ 1.2 millions

** 155.6 millions MRU ≈ \$ 4.3 millions



Mosquée de la ville de Fdrik construite par la Fondation SNIM

Soutien aux retraités, appui aux institutions religieuses et étatiques et aux associations culturelles

19 millions MRU* ont été décaissés en 2020 pour le soutien aux retraités, l'appui aux institutions religieuses et étatiques ainsi qu'aux associations culturelles.

Cet appui s'est caractérisé cette année, pour la première fois, par un important appui de 5 millions MRU aux deux associations sportives et culturelles de travailleurs SNIM (ASC SNIM et ASC Kédia).

L'appui aux retraités a atteint près de 6 millions MRU et le nombre de retraités affiliés à la CNAM a atteint 1892 retraités, soit une progression de 128 retraités par rapport à l'année passée.

En 2020, 10,5 millions MRU ont été versés à titre d'aides aux différentes communes du couloir.

207,1 Millions MRU**

Depuis 2007, 207,1 millions MRU ont été mobilisés pour le soutien aux retraités, l'appui aux institutions religieuses et étatiques ainsi qu'aux associations culturelles



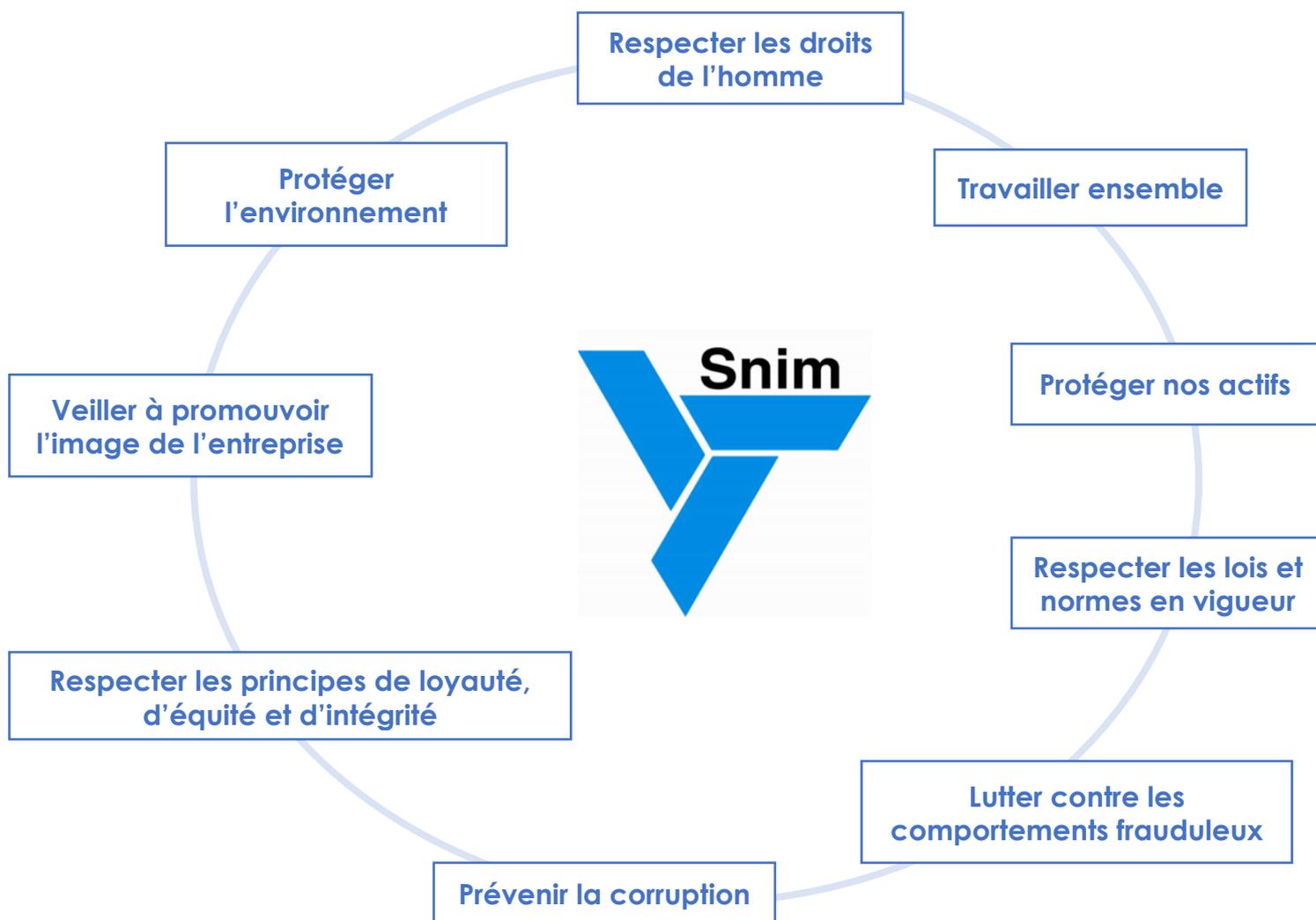
Le bureau des retraités de la SNIM à Zouerate, financé par la SNIM. On y trouve une boutique vendant des denrées de première nécessité à prix réduits pour les retraités

* 19 millions MRU ≈ \$ 526 000
** 207.1 millions MRU ≈ \$ 5.7 millions

Respecter les engagements en matière d'éthique et de loyauté des pratiques

La charte éthique de la SNIM et son code de déontologie mettent un accent particulier sur la transparence et la loyauté de pratiques des collaborateurs.

Depuis février 2020, une Lettre d'engagement en matière de transparence et d'éthique engage tous les managers et les personnes ayant une interface avec le milieu extérieur (acheteurs, commercial...) à respecter diverses lignes de conduite. L'application de ses directives est vérifiée à travers les missions du département d'audit interne de l'entreprise.



Principales valeurs autour desquelles s'articule notre charte éthique

Niveau de Contribution de la démarche RSE aux ODD



Objectifs de Développement Durable des Nations-Unies		Contribution de la démarche RSE
	Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	58%
	Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable	47%
	Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges	41%
	Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	53%
	Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et filles	54%
	Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	47%
	Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	59%
	Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	59%
	Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	63%
	Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein	55%
	Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables	62%
	Etablir des modes de consommation et de production durables	52%
	Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	33%
	Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable	38%
	Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	38%
	Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable	40%
	Partenariats pour la réalisation des objectifs	54%

Niveau de contribution aux ODD mesuré dans le cadre de l'évaluation Engagé RSE menée par Afnor Certifications en juin 2021

Indicateurs RSE

Ressources Humaines				
	Indicateurs	2018	2019	2020
1	Effectif Total	6195	6092	6194
2	Nombres de femme	431	435	460
3	Nombres de nouvelles recrues	130	63	159
4	Part des femmes dans les recrues	13	11	28
5	Turnover (de la SNIM en %)	4,99%	3,73%	3,53%
6	Progression du pouvoir d'achat	3,3	3,3	3,6
7	Programme de production (KT/Agent)	1,8	2	2
8	Taux de promotion (%)	20,8	23,4	22,6
9	Taux d'entrée (%)	2,2	1	2,6
10	Taux de sortie (%)	2,8	2,8	1,2
11	Taux de remplacement (%)	79	36	221
12	Effort de formation (%)	1,4	1,2	1,1
13	Taux de personnel formé (%)	24	22	21,2
14	Nombre moyen d'heures de formation par salariés par an	2,43	1,63	2,12
15	Nombre d'étudiants ayant bénéficié d'une bourse d'étude SNIM recruté	7	4	0
16	Nombre de nouveaux étudiants bénéficiant d'une bourse SNIM	15	9	14
17	Total des étudiants bénéficiant d'une bourse d'étude SNIM	92	78	69
18	Montant Alloué aux bourses (MRU)	48 476 000	37 435 000	37 506 000
19	Retraite complémentaire (nombre d'employé adhérent)	5613	5728	5747

20	Montant subvention des denrées alimentaires (MRU)	48 443 200	53 197 800	63 864 900
Santé				
	Indicateurs	2018	2019	2020
1	Consultations	154 716	137 800	132 361
2	Journées d'hospitalisations	11 069	9 962	9 776
3	Actes chirurgicaux	1 071	1 051	876
4	Examens aux laboratoires	46 196	39 668	40 433
5	Examens radiologiques	3 020	5 547	5 306
6	Actes dentaires	6 269	6 489	4 811
7	Accouchements	603	611	659
8	Nombre de personnes prises en charge	19 714	25 582	26 066
Sécurité				
	Indicateurs	2018	2019	2020
1	Nombre de personnes ayant subi une formation	4995	2985	3171
2	Accidents de travail avec arrêt	203	153	98
3	Jours d'arrêt	4648	2603	2304
4	Accidents mortels	0	2	1
5	Taux de décès suite à un accident de travail	0	0,0003	0,0001
6	Taux de fréquence	14	11	6,36
7	Taux de gravité	0,33	0,18	0,15
8	Taux de traitement de situations dangereuses	0,95	0,92	0,92
9	Nombre d'heures travaillées	14 243 496	14 422 831	15 400 995
Gestion de l'eau				
	Indicateurs	2018	2019	2020
1	Production Totale (m ³)	3 202 428	3 725 530	4 242 810
2	Consommation des cités-SNIM (m ³)	877 018	857 400	861 000
3	Consommation Abreuvoirs et jardins eau douce et eau saumâtre (m ³)	531 242	730 763	920 028
4	Totale Consommation sociale (m ³)	1 573 578	1 584 770	1 814 226
5	Consommation Industrielle (m ³)	1 268 917	1 520 365	1 754 551
6	Consommation Eau Totale (m ³)	2 842 495	3 105 135	3 568 777
7	Volume Eau traitée STEP (m ³)	90 900	70 867	70 085
8	Distribution couloir (m ³)	293 930	304 640	299 670
Energie				
	Indicateurs	2018	2019	2020
1	Production énergie Thermique NDB (MWH)	30146	43065	28667
2	Production énergie Eolienne NDB (MWH)	5518	7624	6704,19

3	Ratio renouvelable dans le mix énergétique NDB	15%	16%	21%
4	Production énergie Thermique ZRT (MWH)	303966	318747	338919
5	Production énergie Solaire ZRT (MWH)	5168	5399	5018,78
6	Ratio énergie renouvelable dans le mix énergétique ZRT	1,67%	1,64%	1,46%
7	Total Energie Thermique produite (ZRT + NDB) (MWH)	334112	361812	367586
8	Total Energie Renouvelable produite (ZRT + NDB) (MWH)	10686	13023	11722,97
9	Ratio renouvelable dans le mix énergétique (ZRT + NDB)	3,1%	3%	3,1%
10	Production énergétique totale (renouvelable +thermique) (MWH)	344798	374835	379309
Bilan Carbone				
	Indicateurs	2018	2019	2020
1	Evolution des émissions de GES (TCO2eq)	460497	485 690	516 059
2	TCO2 évitée grâce aux énergies renouvelables	7265	8985,5	8409
3	Spécifique GES (TCO2eq/T minerais)	40,9	39,5	41,3
4	Spécifique énergie (kwh/t)	30,1	30,5	30,3
Valorisation de déchets				
	Indicateurs	2018	2019	2020
1	Huiles récupérées (m3)	1449	1411,4	1514,5
2	Batteries HS récupérées (unité)	900	835	701
3	Filtres Récupérés (unité)	6929	0	4013
4	Ferraille (T)	1202,5	1464	1267
Indicateurs Economiques				
	Indicateurs	2018	2019	2020
1	Chiffre d'affaire SNIM (Millions MRU)	18 369	32 274	45 146
2	Part des exportations (%)	28	33	43
3	% Contribution au PIB de l'Etat	5	8	11
4	Montant total versé à l'état (%)	5	8	10
5	Chiffres d'affaire ensemble des filiales (millions \$)	9	67	64
Achats				
	Indicateurs	2018	2019	2020
1	Montant des commandes placées localement (\$)	21 500 000	33 822 688	22 773 276
2	Montant total des commandes placées (\$)	167 936 005	194 947 769	283 541 627

3	Nombre de fournisseurs locaux	150	153	153
4	Nombre total de fournisseurs	616	647	643
5	Montant alloué à la sous-traitance (MRU)	441 237 720	479 720 948	589 227 455
6	Nombre de sous-traitants	37	38	38
7	Nombre d'employés des sous-traitants	1300	1500	3235
Contribution au développement social				
	Indicateur	2018	2019	2020
1	Appui à la santé (Millions MRU)	16,1	16,2	44,4
2	Appui à l'éducation (Millions MRU)	2,6	2,9	21,5
3	Appui au développement local (Millions MRU)	2,6	0,4	11,4
4	Appui à l'accès à l'eau (Millions MRU)	1,3	7,2	8,8
5	Appui/Subvention aux populations, institutions publics, divers & imprévus (Millions MRU)	5,7	6,4	10,1
6	Appui aux institutions religieuses (Millions MRU)	2,9	3,3	3,3
7	Appui accès à l'énergie (Millions MRU)	0	0	27,7
8	Appui au désenclavement (Millions MRU)	2,3	0	1,1
9	Appui aux activités culturelles/sportives (Millions MRU)	0,6	0,2	5,1
10	Appui et subvention aux retraités (Millions MRU)	0,6	1,3	1,3
Qualité produit				
	Indicateurs	2018	2019	2020
1	Satisfaction des clients (note/10)	9.2	9.7	9.8
2	Nombre de réclamation clients	0	2	1